

REGULAMIN KORZYSTANIA Z KARTY DOBRA

I. Postanowienia ogólne

1. „Karta dobra” (dalej także jako Karta), stanowi element programu „Karta dobra” prowadzonego przy udziale lokalnych organizacji pomocowych przez Fundację Biedronki na rzecz najbardziej wrażliwych grup społecznych, w szczególności osób starszych.
2. Wydawcą Karty jest Fundacja Biedronki z siedzibą w Poznaniu, przy Pl. Wiosny Ludów 2, 61-831 Poznań, wpisaną do Rejestru Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000834234, NIP 7831815211, REGON 385902804 (dalej Fundacja).
3. Karta dobra jest plastikową kartą będącą nośnikiem bonu towarowego różnego przeznaczenia, w rozumieniu art. 2 pkt 44 ustawy o podatku od towarów i usług wydanej w formie elektronicznej, który uprawnia do jego wykorzystania poprzez dokonanie płatności wyłącznie za zakup towarów w sieci sklepów „Biedronka” z wyłączeniem zapłaty za zakup: napojów alkoholowych, wyrobów tytoniowych, produktów z kategorii tekstylia oraz artykułów przemysłowych i usług (w szczególności doładowań telefonów oraz wszelkich innych kart typu pre-paid).
4. Karta nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, instrumentem pieniądza elektronicznego ani nie jest kartą płatniczą.
5. Z zastrzeżeniem części II Działanie Karty dobra ust. 12 Karta dobra jest ważna do dnia 30 września 2025 r. Po upływie ww. terminu Karta dobra traci ważność.

II. Działanie Karty dobra

1. Karta dobra jest kartą tylko i wyłącznie na okaziciela.
2. Karta dobra przyznawana przez organizację pomocową osobie potrzebującej (dalej: Użytkownik Karty dobra) jest aktywowana zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, a następnie aktywna Karta dobra jest doładowywana co miesiąc kwotą 200 zł w okresie trwania Programu Karta dobra oraz prawidłowej współpracy organizacji pomocowej z Fundacją w zakresie jego realizacji, z zastrzeżeniem, że ostatnie doładowanie karty nastąpi nie później niż 1 lipca 2025 r.
3. Aktywacja Karty następuje 1 października 2024 r. lub pierwszego dnia kolejnego miesiąca po wydaniu karty.
4. Kartą można dokonywać płatności wyłącznie w sieci sklepów „Biedronka” należących do Jeronimo Martins Polska S.A. z siedzibą w Kostrzynie (kod pocztowy 62-025), przy ul. Żniwnej 5, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Poznania - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000222483, NIP 779-101-13-27, BDO: 000004585, REGON 63030302300000, kapitał zakładowy 798.214.120 zł w całości wpłacony (dalej JMP).
5. Kartą dobra można dokonywać zapłaty wielokrotnie, aż do wyczerpania limitu doładowania lub do upływu ważności Karty dobra.
6. Aby dokonać płatności, Użytkownik Karty dobra sam lub z pomocą kasjera przeciąga kartę w czytniku kart przy kasie. Saldo Karty zostaje pomniejszone o wartość zakupionych przy danej transakcji towarów.
7. Przy dokonywaniu płatności za zakup towarów przy użyciu Karty dobra jej użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty w gotówce, gdy wartość kupowanego towaru jest niższa niż aktualna wartość środków pozostających na Karcie dobra.

Fundacja Biedronki

Biuro Fundacji: ul. Dziekońskiego 1, PL 00-728 Warszawa
Siedziba ul. Plac Wiosny Ludów 2, PL 61-831 Poznań
NIP 783-18-15-211, Regon 385902804
KRS 0000834234 Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu
www.fundacjabiedronki.pl

8. Środki pieniężne, którymi została zasilona Karta dobra:
 - a) w okresie od października 2024 r. do czerwca 2025 r., które nie zostały wykorzystane przez Użytkownika Karty dobra w danym miesiącu kalendarzowym pozostają do dyspozycji Użytkownika Karty dobra w kolejnym miesiącu, w ramach kwartału kalendarzowego. Po zakończeniu kwartału kalendarzowego niewykorzystane środki automatycznie się zerują (nastąpi to w dniach: 31 grudnia 2024 r., 31 marca 2025 r., 30 czerwca 2025 r.),
 - b) w lipcu 2025 r., które nie zostały wykorzystane przez Użytkownika Karty dobra w danym miesiącu kalendarzowym pozostają do dyspozycji Użytkownika Karty dobra do zakończenia Programu tj. do 30 września 2025 r.
9. Karta dobra nie podlega wymianie na gotówkę w całości lub w części oraz nie może zostać wymieniona przez Użytkownika Karty dobra na inną kartę tego typu.
10. W przypadku, gdy pomimo upływu terminu ważności Karty dobra, na Karcie pozostaną środki niewykorzystane, Użytkownik Karty dobra nie ma prawa żądać ich wypłaty.
11. Saldo dostępnych środków na Karcie dobra sprawdzić można w sklepie „Biedronka”, poprzez zeskanowanie kodu kreskowego Karty dobra w czytniku cen na sali sprzedaży.
12. Wcześniejsza dezaktywacja Karty dobra jest możliwa w przypadku:
 - a. braku aktywności na Karcie dobra przez okres co najmniej 60 dni,
 - b. zgłoszenia kradzieży, zgubienia lub zniszczenia Karty dobra,
 - c. w sytuacji gdy Użytkownik Karty dobra zrezygnuje z Karty dobra lub naruszy regulamin organizacji, która przekazała Kartę dobra,
 - d. zgonu użytkownika Karty dobra.
13. W sytuacjach, o których mowa w ust.12 lit a-c powyżej Użytkownik Karty dobra zostanie poinformowany o dezaktywacji Karty dobra i jej powodach przez organizację, od której otrzymał pomoc w formie Karty dobra.
14. W przypadku kradzieży, zniszczenia lub zgubienia Karty dobra, Użytkownik Karty ma obowiązek zgłosić ten fakt do organizacji pomocowej, która przekazała mu Kartę celem dezaktywacji Karty oraz aktywowania zastępczej Karty dobra. Zastępcza Karta dobra będzie aktywna od dnia dezaktywacji karty pierwotnej.
15. Do realizacji w sklepach „Biedronka” przyjmowane będą wyłącznie aktywne i nieuszkodzone Karty dobra.
16. JMP, właściciel sklepów „Biedronka”, ma prawo odmówić realizacji płatności Kartą dobra w następujących przypadkach:
 - a. Karta dobra została uszkodzona;
 - b. Karta dobra została zdezaktywowana;
 - c. Brak wystarczającej ilości środków na Karcie dobra pozwalających na nabycie przez użytkownika Karty dobra danych towarów;
 - d. Brak technicznej możliwości realizacji Karty dobra (np. brak możliwości uzyskania połączenia z systemem informatycznym JMP, uszkodzenia Karty dobra w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych zapisanych na Karcie dobra).

III. Odpowiedzialność i reklamacje dotyczące Karty dobra

1. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie, zniszczenie lub kradzież Karty dobra po jej wydaniu organizacji pomocowej.
2. Użytkownikowi Karty przysługuje prawo do złożenia reklamacji związanej z Kartą dobra.
3. Wszelkie reklamacje związane z Kartą dobra, z wyłączeniem reklamacji towarów zakupionych w sklepie „Biedronka”, Użytkownik Karty dobra ma prawo zgłaszać do organizacji pomocowej, od której otrzymał pomoc w formie Karty dobra, za pośrednictwem kanałów komunikacji udostępnionych przez daną organizację. Organizacja ta rozpatruje wskazane reklamacje na podstawie przepisów prawa i przekazuje Użytkownikowi Karty dobra informacje o rozstrzygnięciu reklamacji.
4. W sposób wskazany w ust. 3 powyżej należy także zgłaszać przypadki kradzieży, utraty lub uszkodzenia, lub nieautoryzowanego zakupu Kartą.

5. Fundacja Biedronki nie bierze odpowiedzialności za zakup towarów niepełnowartościowych lub pełnowartościowych w sklepach „Biedronka”. Reklamacje towarów niepełnowartościowych lub pełnowartościowych odbywają się na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów oraz regulaminów sieci „Biedronka” dostępnych na stronie internetowej pod adresem biedronka.pl i powinny być zgłaszane do sieci Biedronka w sklepach sieci „Biedronka” lub na adres bok@biedronka.pl lub pod numerem tel.: 800 080 010 lub (22) 205 33 00.
6. W przypadku, gdy zwrot środków z tytułu uznanej reklamacji towarów ma nastąpić po terminie dezaktywacji Karty, zwrot środków nastąpi, zgodnie z dyspozycją Użytkownika Karty dobra, w gotówce lub przelewem na konto bankowe Użytkownika Karty dobra.

IV. Postanowienia końcowe

1. Regulamin użytkowania Karty dobra jest dostępny na stronie www.fundacijabiedronki.pl, a wyciąg z regulaminu na temat zasad użytkowania Karty dobra został dodatkowo dołączony w postaci ulotki do każdej Karty.
2. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Regulaminu zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
3. Fundacja zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu, o ile nie narusza to praw nabytych przez użytkowników Karty dobra. Informacja o zmianie będzie opublikowana na stronie internetowej www.fundacijabiedronki.pl. Poinformowanie o zmianach regulaminu nastąpi nie później niż 14 dni kalendarzowych przed wejściem w życie zmian regulaminu. Dokładna data wejścia w życie zmian regulaminu zostanie wskazana w powiadomieniu o zmianie regulaminu, o którym mowa powyżej.